



Комитет культуры Волгоградской области

**Государственное бюджетное
учреждение культуры
"ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ
БИБЛИОТЕКА ИМ. М. ГОРЬКОГО"
(ГБУК "ВОУНБ им. М. Горького")**

**ПОЛОЖЕНИЕ
по организации обслуживания
с использованием ресурса
"ЛитРес: Библиотека"**

28 февраля 2022 г. № 4

Волгоград

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБУК "ВОУНБ
им. М. Горького"

от 28 февраля 2022 г. № 1.1-04/41-дб

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Основная цель обслуживания – предоставление пользователям доступа к электронным изданиям ресурса "ЛитРес: Библиотека"

1.2 Отдел "Электронный читальный зал" (ОЭЧЗ) предоставляет пользователям, достигшим возраста 14 лет и прошедшим процедуру регистрации и перерегистрации как пользователя библиотеки, возможность работы с изданиями ресурса "ЛитРес: Библиотека" в отделе в режиме он-лайн или осуществляет электронную выдачу изданий на мобильное устройство пользователя.

1.3 Доступ к изданиями ресурса "ЛитРес: Библиотека" осуществляется непосредственно в ОЭЧЗ.

1.4 Выдача электронных изданий осуществляется на домашние ПК, личные мобильные устройства с операционной системой Android и iOS (устройство Apple), а также ПК, находящиеся в ОЭЧЗ.

2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО

2.1 Осуществлять работу со всем фондом изданий, представленным в <https://www.litres.ru/> в ОЭЧЗ (подключение осуществляется сотрудником ОЭЧЗ).

2.2 Получать консультации о работе с ресурсом "ЛитРес: Библиотека" на стационарных компьютерах ОЭЧЗ и личном мобильном устройстве пользователя (в пределах компетенции сотрудника ОЭЧЗ).

2.3 Выбирать на сайте <http://www.biblio.litres.ru> электронные издания для загрузки на личное мобильное устройство, при этом количество выданных пользователю электронных изданий на 14-дневный период не должно быть больше 2 изданий.

2.4 Пользоваться изданиями ресурса "ЛитРес: Библиотека" в приложении или в режиме онлайн-чтения только после подтверждения запроса.

Название документа: Положение по организации обслуживания с использованием ресурса "ЛитРес: Библиотека"

Разработчик: Заведующий отделом "Электронный читальный зал" Т. А. Короткова стр. 1 из 3 Версия 1

Копии с данного оригинала при распечатке недействительны без заверительной надписи

3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗАН

3.1 Предъявить Читательский билет Волгоградской ОУНБ им. М. Горького при входе в ОЭЧЗ.

3.2 При загрузке электронных изданий на личное мобильное устройство обязательно иметь подключение к Интернету.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1 Предоставление доступа к изданиями ресурса "ЛитРес: Библиотека" (<http://lib.litres.ru>) в ОЭЧЗ осуществляется сотрудником ОЭЧЗ.

4.2 Предоставление доступа с личных мобильных устройств или домашних ПК к изданиям ресурса "Библиотека ЛитРес" осуществляется только после регистрации в ОЭЧЗ:

- пользователь получает номер читательского билета у сотрудника ОЭЧЗ (Карточка читателя);
- пользователь выбирает желаемое издание из сформированного электронного фонда (во вкладке "В библиотеке") или в каталоге www.biblio.litres.ru и отправляет запрос сотруднику ОЭЧЗ, используя функционал сервиса электронной библиотеки "ЛитРес";
- сотрудник ОЭЧЗ проверяет: соответствие выдаваемых изданий возрастному цензу пользователя, количество изданий, выданных пользователю ранее, соответствие профилю комплектования библиотеки и наличие печатной версии в фонде Волгоградской ОУНБ им. М. Горького на дату запроса;
- сроки обработки и подтверждения предварительного запроса сотрудником ОЭЧЗ – 2 суток (за исключением выходных и праздничных дней). Обработка запроса осуществляется только в рабочие часы библиотеки;
- после подтверждения запроса, пользователь, введя в приложении на мобильном устройстве или ПК свои регистрационные данные, получает доступ к изданиям в режиме онлайн-чтения или возможность загрузки издания на свое устройство;
- сроки выдачи изданий: 14 дней, при этом максимальное количество книг, выданных пользователю на данный период не должно быть более 2 (одно бесплатное и одно платное издание);
- после завершения срока выдачи, доступ к изданию прекращается автоматически;
- по истечении срока выдачи, возможно продление (на 14 дней) по предварительному запросу по телефону (8442) 33–11–48 или непосредственно в ОЭЧЗ;
- выдача электронных изданий может быть ограничена в связи с выдачей конкретного издания другому пользователю. В этом случае имя пользователя, запросившего издание, будет зафиксировано сотрудниками отдела. Запрашиваемое издание будет выдано сразу после окончания 14-дневного доступа другим пользователем;
- не осуществляется выдача электронных изданий, не соответствующих профилю комплектования научной библиотеки (эзотерика, эротика, детские книги и т. д.), произведений классической литературы, изданий, стоимость которых превышает 600 рублей, а также изданий, которые есть в фонде Волгоградской ОУНБ им. М. Горького или в открытом доступе в Национальной электронной библиотеке или Президентской библиотеке;
- выдача издания возможна только в одном формате: либо электронное издание, либо аудиокнига. При наличии в фонде библиотеки электронного издания в выдаче идентичной аудиокниги может быть отказано;
- при невозможности выдачи издания сотрудник отдела укажет причину отказа, которую пользователь может увидеть в личном кабинете "ЛитРес: Библиотека" или на почте, указанной при регистрации.

РАЗРАБОТАНО

Зав. отделом "Электронный читальный зал"

 Т.А. Короткова

26 " 02 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора

 Л. А. Ульева

26 " 02 2022 г.