



Комитет культуры Волгоградской области

Государственное бюджетное
учреждение культуры
**"ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ
БИБЛИОТЕКА ИМ. М. ГОРЬКОГО"**
(ГБУК "ВОУНБ им. М. Горького")

УТВЕРЖДЕНА
приказом ГБУК " ВОУНБ
им. М. Горького "
от 12 февраля 2021 г. №1.1.04/56 - дб

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

"Comfort reading "
(комфортное чтение)

"12" февраля 2021 г. № 20

Волгоград

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Проект "Comfort reading" это уникальная программа лояльности, в рамках которой партнеры проекта предоставляют читателям государственного бюджетного учреждения культуры "Волгоградская областная универсальная научная библиотека им. М. Горького" (далее – Организатор) эксклюзивные скидки и бонусы.

Читательский билет вида (premium) – не только пропуск в мир возможностей современной библиотеки, но и единая карта специальных предложений от культурных и книжных пространств Волгограда.

Учреждения культуры, книжные пространства, партнеры проекта предоставляют скидки на входные билеты, товары, промо-акции для читателей библиотеки им. М. Горького. Для того чтобы получить доступ к специальным предложениям достаточно иметь при себе читательский билет (premium).

2. ПАРТНЕРЫ ПРОЕКТА

Сеть книжных магазинов "Кассандра" – это новый формат книжных магазинов, в котором можно найти книги на любой вкус.

"Книжный "(книги и кофе) - независимый книжный магазин с кофе и книгами на любой вкус от крупных известных и небольших частных издательств. Здесь можно найти научно-популярную литературу, фикшн и нон-фикшн, книги о дизайне и искусстве, необычные детские книги и young adult.

В магазине также представлены журналы о литературе и кино, стильные шоперы с цитатами, открытки от Волгоградских иллюстраторов

Название документа: Программа лояльности "Comfort reading "

Разработчик: начальник отдела внутреннего взаимодействия и координации библиотечной деятельности О.И. Дейниченко стр. 1 из 7
Версия 1

Копии с данного оригинала при распечатке недействительны без заверительной подписи

ГБУК Волгоградский государственный театр "Царицынская опера" был создан в 2004 году. В то же время ему было отдано здание, ранее принадлежавшее Дворцу культуры. Его стиль театра соединяет в себе несколько эпох: и наполеоновский ампир, и поздний классицизм, и яркое барокко. Все детали здесь дышат роскошью. Уникальные акустические характеристики просторного зала оперы позволяют зрителям в полной мере насладиться звучанием голосов артистов и музыкальных инструментов. Сегодня отечественные и мировые труппы представляют здесь не только классические, но и современные спектакли, приобщая зрителей к настоящему высокому искусству.

БульварКафе - это городское кафе, расположенное в самом центре г. Волгограда, недалеко от библиотеки им. М. Горького. За годы работы кафе стало для многих жителей большого города любимым местом для деловых встреч днем, и не торопливых душевных посиделок вечером. Панорамные окна дают возможность наслаждаться видами шумного города за чашечкой ароматного капучино.

ГБУК "ИЭиА музей заповедник "Старая Сарепта" – это стремительно развивающийся современный интерактивный музейный комплекс. Постоянные экспозиции музея знакомят гостей с историей поселения, а интерактивные программы и квесты – это то новое, что позволяет посетителям не скучно прослушать экскурсию, а в динамичной форме увлекательно узнать для себя много нового. Здесь можно собственноручно получить горчичное масло, приготовить по старинным рецептам или найти сокровища. "Старая Сарепта" предлагает гостям первые в регионе театрализованные экскурсии.

3. КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ

Участником программы " Comfort reading " может стать любое физическое лицо, которому исполнилось 14 лет, оплатившее услугу ГБУК "ВОУНБ им. М. Горького" "Первоочередное прочтение книжных новинок" (приложение 1) или осуществившее пожертвование книжных изданий для фондов учреждения.

Принимаются издания отечественной и зарубежной художественной, гуманитарной, производственной литературы, отсутствующие в Библиотеке или имеющиеся в фонде, но в недостаточном количестве, впервые изданные не ранее двух лет на момент передачи в Библиотеку и пользующиеся высоким спросом у читателей. Книги должны быть в хорошем физическом состоянии, на бумажных носителях, с качественным шрифтом. Оценка книжных изданий производится специально созданной комиссией.

Участникам программы лояльности выдается "Читательский билет вида (premium) сроком на один календарный год.

4. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

Участники программы получают выгодные условия от партнеров программы:

ГБУК "Волгоградская областная библиотека им. М. Горького".

Специальное предложение: участники программы пользуются правом первоочередного прочтения новинок, поступивших в Библиотеку в текущем году.

Название документа: Программа лояльности "Comfort reading "

Разработчик: начальник отдела внутреннего взаимодействия и координации библиотечной деятельности О.И. Дейниченко стр. 2 из 7
Версия 1

Копии с данного оригинала при распечатке недействительны без заверительной подписи

Сети книжных магазинов "Кассандра"

Специальное предложение: **скидка 12 % на книжные издания.**

"Книжный "(книги и кофе).

Специальное предложение: **латте+печенье за 120 рублей. Экономия 50 руб.**

ГБУК Волгоградский государственный театр "Царицынская опера".

Специальное предложение: **бесплатное посещение творческих встреч, мастер-классов, экскурсий по театру. Рассылка информационных материалов, предоставление услуги по бронированию билетов на востребованные места, даты и др. привилегии при покупке билетов.**

БульварКафе

Специальное предложение: **скидка 10%.**

ГБУК "ИЭиА музей заповедник "Старая Сарепта".

Специальное предложение: **скидка 10% на сувенирную продукцию.**

5.ИНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

5.1. Организатор оставляет за собой право изменять состав Партнеров программы лояльности.

5.2. Партнеры по согласованию с Организатором вправе изменять Программу " Comfort reading " в части специальных предложений Партнеров.

5.3. Организатор обязан информировать пользователей - участников программы лояльности о вносимых изменениях в программе в срок не позднее 7 (семи) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений путем размещения информации об изменениях на официальном сайте библиотеки www.vounb.ru.

5.4. При порче или утере читательского билета вида (premium) выдается дубликат при предъявлении паспорта гражданина Российской Федерации. Пользователь оплачивает стоимость дубликата читательского билета вида (premium) в соответствии с Положением о платных услугах, Прейскурантом цен ГБУК "ВОУНБ им. М. Горького".

Название документа: Программа лояльности "Comfort reading "

Разработчик: начальник отдела внутреннего взаимодействия и координации библиотечной деятельности О.И. Дейниченко стр. 3 из 7

Версия 1

Копии с данного оригинала при распечатке недействительны без заверительной подписи

Описание услуги
"Первоочередное прочтение книжных новинок"
ГБУК "Волгоградская областная универсальная научная
библиотека им М. Горького"

Оказание услуги осуществляется ГБУК "ВОУНБ им. М. Горького" дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания.

Услуга первоочередное прочтение книжных новинок предоставляется на платной основе (стоимость услуги устанавливается Прейскурантом цен).

Услуга оказывается на принципах добровольности и не предусматривает льгот.

Услуга включает пользование востребованными, новыми, не позднее 2 лет с момента издания, книгами в отделах основного абонемента, литературы на иностранных языках и производственной литературы.

Книги для услуги приобретаются на внебюджетные средства ГБУК "ВОУНБ им. М. Горького", либо принимаются в качестве пожертвований от граждан специально для этих целей.

Помимо книг из основного фонда пользователи услугой имеют право брать на руки не более двух книг, участвующих в первоочередном прочтении, на срок до 14 дней.

Доход от услуги Библиотека использует для ведения и развития своей уставной деятельности, в том числе на комплектование современной востребованной литературой

Воспользовавшись услугой, пользователь получает читательский билет вида (premium) и автоматически становится участником программы лояльности "Comfort reading" ГБУК "ВОУНБ им. М. Горького".

Название документа: Программа лояльности "Comfort reading "

Разработчик: начальник отдела внутреннего взаимодействия и координации библиотечной деятельности О.И. Дейниченко стр. 4 из 7

Версия 1

Копии с данного оригинала при распечатке недействительны без заверительной подписи



Комитет культуры Волгоградской области

Государственное бюджетное
учреждение культуры
**"ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ
БИБЛИОТЕКА ИМ. М. ГОРЬКОГО"**
(ГБУК "ВОУНБ им. М.Горького")

ПОРЯДОК ВЫДАЧИ
читательского билета (premium)

"12" февраля 2021 г. № 20

Волгоград

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок определяет процедуру выдачи читательского билета (premium) – (приложение 1) государственным бюджетным учреждением культуры "Волгоградская областная универсальная научная библиотека им. М. Горького" (далее - ГБУК "ВОУНБ им. М. Горького").

1.2. Обязательным условием выдачи читательского билета вида (premium) является оплата услуги "Первоочередное прочтение книжных новинок" или осуществление пожертвования книжных изданий для фондов учреждения.

2. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ

2.1. Порядок выдачи читательского билета вида (premium) регламентирован Положением о читательском билете.

2.2. Срок действия читательского билета вида (premium) – 1 (один) календарный год.

3. НАЗНАЧЕНИЕ ЧИТАТЕЛЬСКОГО БИЛЕТА (PREMIUM)

3.1. Читательский билет вида (premium) является документом, дающим право пользования библиотекой и специальными предложениями от партнеров Программы лояльности.

3.2. При наличии читательского билета вида (premium) Пользователь имеет право:

- взять библиотечный документ в любом структурном подразделении ГБУК "ВОУНБ им. М. Горького";
- сдать библиотечный документ;
- продлить библиотечные документы следующими способами: непосредственно в библиотеке, позвонив по телефонам библиотеки в часы и дни ее работы; в режиме удаленного доступа, зарегистрировавшись на сайте www.vounb.ru.

3.3. Пользоваться специальными предложениями от Партнеров программы в течение календарного года.

Название документа: Программа лояльности "Comfort reading "

Разработчик: начальник отдела внутреннего взаимодействия и координации библиотечной деятельности О.И. Дейниченко стр. 5 из 7
Версия 1

Копии с данного оригинала при распечатке недействительны без заверительной подписи

4. ПОРЯДОК И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

4.1. Общий контроль за соблюдением правил выдачи читательских билетов вида (premium) осуществляет директор ГБУК "ВОУНБ им. М. Горького"

4.2. Текущий контроль за соблюдением порядка выдачи читательских билетов вида (premium) осуществляет заместитель директора, курирующий отдел учета и координации информационно-сервисных услуг.

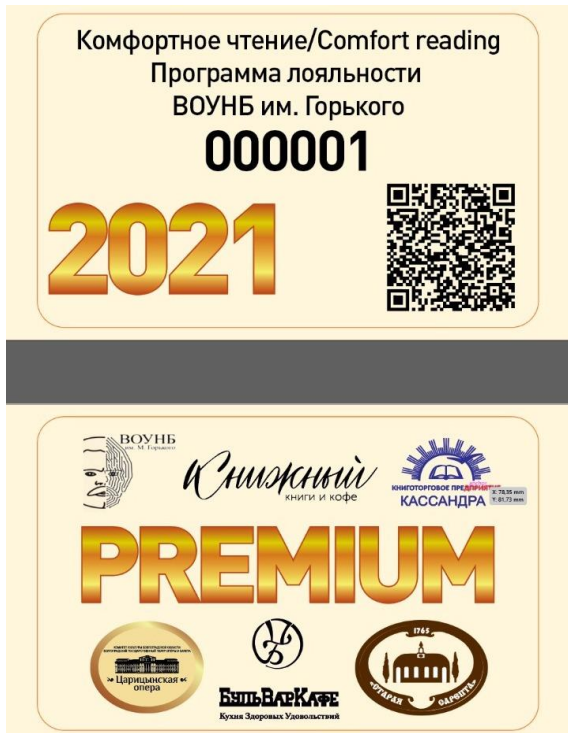
Название документа: Программа лояльности "Comfort reading "

Разработчик: начальник отдела внутреннего взаимодействия и координации библиотечной деятельности О.И. Дейниченко **стр. 6** из 7

Версия 1

Копии с данного оригинала при распечатке недействительны без заверительной надписи

Приложение 1
к Порядку выдачи
читательского билета (premium)



Название документа: Программа лояльности "Comfort reading "

Разработчик: начальник отдела внутреннего взаимодействия и координации библиотечной деятельности О.И. Дейниченко стр. 7 из 7

Версия 1

Копии с данного оригинала при распечатке недействительны без заверительной надписи